

ПРИНЯТЫЕ МЕРЫ ПО СОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ГАУЗ СК «ГСП» г. ПЯТИГОРСКА С УЧЕТОМ ПРЕДЛОЖЕНИЙ ОБЩЕСТВЕННОГО СОВЕТА

1. Обновлено и дополнена информация о работе ГАУЗ СК «ГСП» г. Пятигорска, размещены материалы по профилактике стоматологических заболеваний
2. Обеспечен контроль над сроками ожидания пациентами приёма врача с момента записи на приём. Обеспечено достаточное количество посадочных мест у кабинетов
3. Разработан план проведения семинарских занятий по этике и деонтологии с медицинскими работниками в учреждении и в структурных подразделениях
4. Осуществляется контроль над получением пациентами медицинской помощи в объёме государственных гарантий и по недопущению взимания денежных средств за медикаменты и диагностические обследования, за медицинские услуги, оказываемые в рамках программы государственных гарантий
5. Приказом по учреждению определены обязанности среди работников поликлиники по размещению информации на официальном сайте www.bus.gov.ru
6. Издан приказ по лечебному учреждению о приёме граждан представителями администрации учреждения
7. В прямом доступе для пациентов у регистратур организованы и обозначены места с достаточным количеством анкет для проведения независимой оценки качества оказания медицинских услуг в учреждении
8. Разработан и внедрён алгоритм работы регистраторов в различных ситуациях, алгоритм «телефонного этикета»
9. Обновлено стенды в холлах структурных подразделений поликлиники
10. Размещена и обновлена информация о возможности получения медицинской помощи в рамках Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи и по платным услугам с указанием прейскуранта цен и порядком ценообразования медицинской услуги
11. Обеспечено регулярное обновление информации на официальном сайте учреждения
12. Проводится просветительская работа среди учащихся школ