

Приложение № 1
к приказу № 34 ОД от
«10» января 2018 г.



Роткович Г.П.

Правила поведения пациентов в ГАУЗ СК «ГСП» г. Пятигорска

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящие Правила разработаны в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом РФ «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 N 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Уставом ГАУЗ СК «ГСП» г. Пятигорска, иными нормативно-правовыми актами.

Настоящие Правила определяют нормы поведения пациентов в ГАУЗ СК «ГСП» г. Пятигорска при получении медицинских услуг с целью обеспечения условий для более полного удовлетворения потребности в медицинской помощи, обеспечения безопасности граждан при посещении ими ГАУЗ СК «ГСП» г. Пятигорска, а также работников ГАУЗ СК «ГСП» г. Пятигорска. Соблюдение настоящих Правил является обязательным.

Настоящие Правила размещены для всеобщего ознакомления на информационных стендах ГАУЗ СК «ГСП» г. Пятигорска, а также на сайте ГАУЗ СК «ГСП» г. Пятигорска в сети «Интернет».

С целью обеспечения безопасности нахождения пациентов, работников учреждения, соблюдения антитеррористической настороженности, соблюдения правил противопожарной безопасности и утвержденных правил внутреннего распорядка, в целях предупреждения противоправных действий в отношении граждан РФ и их профилактики, в помещениях, холлах и прилегающих к структурным подразделениям территориям государственного автономного учреждения здравоохранения Ставропольского края «Городская стоматологическая поликлиника» города Пятигорска, ведется видеонаблюдение.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПАЦИЕНТА

2.1. Пациент имеет право на:

- выбор лечащего врача;
- профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в МО в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- получение консультаций врачей-специалистов ГАУЗ СК «ГСП» г. Пятигорска;
- облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;
- получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения;
- получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности, квалификации его лечащего врача и других лиц, участвующих в оказании ему медицинской помощи;
- выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
- защиту сведений, составляющих врачебную тайну пациента, а также персональных данных пациента;
- возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;

предоставление информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, являющееся необходимым предварительным условием медицинского вмешательства;

отказ от медицинского вмешательства;

получение копий медицинских документов и выписок из медицинских документов, на основании письменного заявления;

получение медицинских услуг и иных услуг в рамках программ обязательного и добровольного медицинского страхования, а также на платной основе;

2.2. Пациент обязан:

принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья;

находясь на лечении, соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период его временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в ГАУЗ СК «ГСП» г.Пятигорска;

проявлять в общении с медицинскими работниками уважение;

своевременно являться на прием к врачу и предупреждать о невозможности явки по уважительной причине;

являться на лечение и профилактические осмотры в установленное и согласованное с врачом время;

сообщать врачу всю информацию, необходимую для постановки диагноза и лечения заболевания;

информировать лечащего врача о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, представить иные сведения, которые могут сказаться на качестве услуг;

подписать информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство;

ознакомиться с рекомендованным планом лечения и соблюдать его;

своевременно и неукоснительно выполнять все предписания лечащего врача;

немедленно информировать лечащего врача об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения;

посещать подразделения ГАУЗ СК «ГСП» г.Пятигорска и медицинские кабинеты в соответствии с установленным графиком их работы, указанными в направлении датой и временем;

при посещении МО надевать на обувь бахилы;

бережно относиться к имуществу ГАУЗ СК «ГСП» г.Пятигорска, соблюдать чистоту и тишину в помещениях ГАУЗ СК «ГСП» г.Пятигорска.

3. ПАЦИЕНТАМ В ГАУЗ СК «ГСП» г.Пятигорска ЗАПРЕЩАЕТСЯ

Прносить в здания и служебные помещения ГАУЗ СК «ГСП» г.Пятигорска огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых, либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;

Прносить в здания и служебные помещения ГАУЗ СК «ГСП» г. Пятигорска крупногабаритные предметы (в т.ч. хозяйственные сумки, рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины и т.п.);

Находиться в служебных помещениях ГАУЗ СК «ГСП» г.Пятигорска без разрешения Администрации;

Потреблять пищу в коридорах, на лестничных маршах и других помещениях ГАУЗ СК «ГСП» г.Пятигорска, не предназначенных для потребления пищи;

Курить на территории ГАУЗ СК «ГСП» г.Пятигорска;

Громко разговаривать, шуметь;

Оставлять малолетних детей без присмотра;

Выносить из ГАУЗ СК «ГСП» г.Пятигорска документы, полученные для ознакомления;

Изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов и из папок информационных стендов;

Размещать в помещениях и на территории ГАУЗ СК «ГСП» г.Пятигорска объявления без разрешения администрации ГАУЗ СК «ГСП» г.Пятигорска;

Производить фото- и видеосъемку без предварительного разрешения администрации ГАУЗ СК «ГСП» г.Пятигорска;

Находиться в помещениях МО в верхней одежде, грязной обуви;

Преграждать проезд санитарного транспорта к зданию(ям) ГАУЗ СК «ГСП» г.Пятигорска.

Проходить в здание и помещения ГАУЗ СК «ГСП» г.Пятигорска в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, с агрессивным поведением, имеющим внешний вид, не отвечающим санитарно-гигиеническим требованиям.

Проносить в ГАУЗ СК «ГСП» г.Пятигорска скоропортящиеся продукты;

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЛЕЧАЩЕГО ВРАЧА

4.1. Лечащий врач обязан:

Организовать своевременное квалифицированное обследование и лечение пациента;

Предоставлять информацию о состоянии здоровья пациента;

Разъяснять пациенту в понятной и доступной форме информацию о ходе оказания медицинской услуги, о противопоказаниях, о возможных осложнениях и дискомфорте во время и после лечения, о назначениях и рекомендациях, которые необходимо соблюдать для сохранения достигнутого результата лечения;

По требованию пациента или его законного представителя направлять пациента на консультации к врачам-специалистам;

При необходимости созвать консилиум врачей.

4.2. Лечащий врач вправе:

по согласованию с главным врачом ГАУЗ СК «ГСП» г.Пятигорска отказаться от наблюдения за пациентом и его лечения, если отказ непосредственно не угрожает жизни пациента и здоровью окружающих, в том числе по причине несоблюдения пациентом предписаний, режима лечения или настоящих Правил поведения и иных законных требований.

Заместитель
главного врача по МЧ



О.А.Габриелян