

# Часто задаваемые вопросы

## Как можно записаться на приём?

Запись на приём к врачам поликлиники производится очно в регистратурах структурных подразделений, по телефону и через Интернет в день обращения и предварительно. Кроме этого, записать на приём к другому специалисту поликлиники Вас может и лечащий врач.

Для записи необходимы следующие документы:

- полис обязательного медицинского страхования;
- паспорт или свидетельство о рождении (для детей младше 14 лет);
- паспорт одного из родителей, или другого законного представителя ребёнка;
- если ребёнка приводит другой член семьи или родственник, то необходима доверенность от родителей.

## Сколько стоит лечение (протезирование)?

С действующими Тарифами на платные медицинские услуги можно ознакомиться на официальном сайте учреждения, информационных стендах структурных подразделений поликлиники.

Стоимость оказываемых в учреждении платных медицинских услуг, определяется врачом-специалистом после обследования, диагностики и на основании плана лечения, предложенного пациенту при посещении поликлиники.

## Как подготовить ребёнка к посещению врача-стоматолога?

### Важно:

**Каждая мама должна знать, что первое в жизни крохи посещение стоматологии должно быть ознакомительным, консультационным. Не**

рекомендуется сразу в первый день осуществлять лечение: малыш должен познакомиться с врачом, привыкнуть к обстановке.

**Если боитесь вы — боится и ваш ребёнок.** Поэтому необходимо избавиться от собственного страха. Если не получается поручите поход к стоматологу супругу, тому, кто не боится.

**Стоматологический прием для ребёнка — это стресс.** Если ему при этом говорят, что это стресс или намекают на это действиями, то его детская впечатлительность сделает свое дело. Поэтому относиться к стоматологам надо как к чему-то заурядному, обычному, как каждодневному, например, к походу в магазин.

**Абсолютно неконтактных детей не бывает.** Бывают детишки, к которым трудно найти подход.

**Нельзя пугать стоматологами.** Фразы типа «не будешь чистить зубы — отведу тебя к зубному врачу» сделают только хуже, ребёнок и зубы чистить не станет, и к стоматологу никогда не пойдёт.

**Нельзя хвалить ребенка за разгром в клинике,** типа: «как мы показали этому доктору» или «как ты ловко укусил его за палец!». Рассказывать с восхищением то, что ваш малыш набуянил у доктора, также не стоит, этого следует стыдиться.

**Никогда не унижайте ребенка на приёме.** Не обещайте его отшлепать или поставить в угол, если он ведет себя плохо. Лучше не сделаете, а дополнительного стресса прибавите.

**Не пугайте ребёнка тем, что сейчас приведете дядю, папу или полицейского.** По той же самой причине – это дополнительный стресс.

**Чем раньше вы начали водить вашего ребёнка к врачу, тем лучше.** Ваше чадо не только привыкнет к доктору, но и будет воспринимать его как необходимую часть своей жизни.

**Чем чаще вы ходите к стоматологу, тем меньше работы надо делать.** Одно дело — пролечить один-два кариеса, второе — лечить уже пульпиты и

периодонтиты зубов. Последнее более трудоемко, требует от ребёнка большей усидчивости и терпения. К тому же, лечение кариеса более надёжно, чем лечение его осложнений.

**Профилактический осмотр – это самый легкий для ребёнка вид стоматологического приема.** Возьмите за правило дважды в год посещать стоматолога даже если в полости рта никаких проблем нет. В этом случае, вы не только предупреждаете проблемы и проводите профилактику заболеваний, но и прививаете вашему малышу хорошую привычку.

### **Рекомендации перед первым посещением врача**

**Выбирайте детскую клинику и специалиста, который умеет работать с детьми.** Никаких взрослых врачей, детская стоматология на порядок сложнее, а к самим детям должен быть особый подход.

**Забудьте слова «укол», «сверлить», «вырвать», «больно» и т. д.** Всего этого в детской стоматологии нет, зато есть «заморозка», «рисование и жужжание», «выпадение и шатание», «неприятно» и т. п.

**Лучше всего прийти к доктору по записи, точно в свое время чтобы малыш не ждал в коридоре.** Там он может услышать и почувствовать много всего неприятного, а это, однозначно, помешает приему. Если же вы приехали раньше, или ваш доктор просит вас подождать, лучше выйти на улицу и погулять около клиники.

**Естественно, ваш малыш будет интересоваться, зачем его сюда привели и что ему будут делать.** На это можно ответить, что все его друзья, родственники и знакомые уже давно побывали у доктора, а он еще не был — важно заставить его почувствовать, что он такой же как все.

**Можно поиграть дома в стоматолога:** показать в зеркало его зубки, посмотреть свои, либо порисовать, вылепить зубик из пластилина с червячком и вместе червячка вытащить.

**Заранее договоритесь с доктором об условных знаках и о темах разговора с ребёнком.** Если ваше чадо всерьез увлечено музыкой, пусть доктор спрашивает его о музыке, ну и так далее. Имеет смысл предупредить доктора о том, о чём говорить нельзя.

**На приёме у доктора ведите себя обычно - никакого сверхвнимания, никаких суперэмоций и т. д.** Всё также, будто вы вместе пришли в магазин за покупками. Ваше повышенное внимание, ласка и забота заставляют ребенка насторожиться - что сейчас с ним будут делать, если мама такая ласковая? Поэтому чуть твердости в характере и скупости в эмоциях.

**Иногда малыша надо поддержать, но не переборщите.** Да, у него слёзы накатились, жалко его... но... можно просто похвалить то, какой он герой, и добавить, что Петя из третьего подъезда на этом моменте позорно плакал, а ты вот у меня такой молодец...

**Нельзя ребёнку идти на уступки.** Нельзя потакать. Будьте строги, но справедливы, если ваш малыш вел себя хорошо – похвалите его. Если плохо - поругайте. Никаких поблажек.

**Про подарки. Часто слышно от родителей:** «Вот полечим зубки — куплю тебе игрушку, сладкое или телефон». В итоге, само лечение становится предметом шантажа. Если не купите обещанного - ребенок перестанет вам верить. И стоматологу тоже.

**Лучше всего будет, если ребёнку подарок подарит врач.** Поэтому имеет смысл заранее позаботиться о презенте и отдать его доктору с просьбой вручить после лечения зубиков. Причем, подарок должен быть самым обычным, какие вы делаете вашему малышу раз в неделю — машинка или куколка.

**После лечения спросите у ребенка, понравилось ли ему.** В идеале должно понравиться. Если нет, выясните почему и используйте полученную информацию при следующем визите к стоматологу. Лучше всего этой информацией также поделиться с доктором.

**Если же лечение не удастся,** а такое вполне может быть, лучше не доводить ребенка до истерики. Выведите ребёнка в коридор, успокойте его. Перенесите приём на другой день (обязательно согласуйте это с малышом, ка бы: «ты сам решаешь, когда мы пойдем к доктору»). Выясните, почему он не захотел лечиться и постарайтесь устранить проблему. Не бойтесь ходить к доктору и один, и два, и три раза — хороший врач вас всегда поймёт.