

**План мероприятий по повышению качества, доступности и безопасности  
медицинских услуг в ГАУЗ СК «ГСП» г. Пятигорска на 2021 год**

	Мероприятия	Время проведения	Ответственные
1	Анализ работы врачей, работающих в системе ОМС, с проверкой первичной медицинской документации на достоверность проводимого лечения согласно клиники каждого заболевания и амбулаторных талонов.	Постоянно	Заместитель главного врача по медицинской части Заместитель главного врача по ОМР Заведующие отделениями
2	Проводить оценку качества работы каждого врача и отделения в целом  Контроль за работой врачей школьных стоматологических кабинетов	Постоянно  Постоянно	Заместитель главного врача по медицинской части Заведующие отделениями  Заместитель главного врача по медицинской части Заведующие Лечебно-профилактическими детскими отделениями (с ортодонтической зубопротезной лабораторией)

3	<p>Мониторинг и анализ независимой оценки качества оказания медицинских услуг учреждения во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2012 г. № 597 «О мерах по реализации государственной социальной политики» и распоряжения Министерства здравоохранения Российской Федерации по проведению независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями в субъектах РФ</p>	Постоянно	<p>Заместитель главного врача по ОМР Заместитель главного врача по медицинской части Заведующие отделениями</p>
4	<p>Проводить контроль качества медицинской помощи населению г. Пятигорска, согласно Постановления Правительства РФ от 12 ноября 2012 г. N 1152 "Об утверждении Положения о государственном контроле качества и безопасности медицинской деятельности", Приказа Министерства здравоохранения РФ от 21 декабря 2012 г. N 1340н "Об утверждении порядка организации и проведения ведомственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности, приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации от 07.06.2019 №381н.</p>	Постоянно	<p>Заместитель главного врача по медицинской части Заведующие отделениями</p>
5	<p>Согласно приказа МЗ РФ и фонда СС РФ №291/167 от 26.11.1998 (пункт 4) осуществлять анализ всех медицинских карт со случаями временной нетрудоспособности у врачей, выдавших листок нетрудоспособности</p>	Постоянно	<p>Заместитель главного врача по медицинской части</p>
6	<p>Проверять качество санации полости рта амбулаторным больным с осмотром полости рта заведующими отделениям, заместителем главного врача по медицинской части</p>	Постоянно	<p>Заместитель главного врача по медицинской части Заведующие отделениями</p>
7	<p>Обсуждение результатов проведения санации полости рта амбулаторных больных на производственных совещаниях</p>	1 раз в квартал	<p>Заместитель главного врача по медицинской части Заведующие отделениями</p>

8	Осуществлять контроль качества изготовления зубных протезов	Постоянно	Заместитель главного врача по медицинской части Заведующий Отделением ортопедическо й стоматологии (с зуботехническо й лабораторией)
9	Проведение комплексных местных профилактических мероприятий по профилактике кариеса у детей, включая реминерализующую терапию, герметизацию фиссур постоянных зубов герметиками отечественного и импортного производства, уроки гигиены	Постоянно	Заведующие Лечебно- профилактичес кими детскими отделениями (с ортодонтическ ой зубопротезной лабораторией)
10	Анализ работы врачей школьных стоматологических кабинетов за учебный год.	Июнь	Заместитель главного врача по медицинской части Заведующие Лечебно- профилактичес кими детскими отделениями (с ортодонтическ ой зубопротезной лабораторией)
11	Охватить 100% санаций полости рта детей с общими хроническими заболеваниями, направленными из детской поликлиники	В течение года	Заведующие Лечебно- профилактичес кими детскими отделениями (с ортодонтическ ой зубопротезной лабораторией)

12	Санация полости рта ветеранам ВОВ и УОВ, участникам Афганской и Чеченской войн, ликвидаторам аварий на ЧАЭС и лицам, приравненным к ним	I-II квартал	Заместитель главного врача по медицинской части Заведующие отделениями
13	Работа с маломобильными группами населения по оказанию доступной медицинской помощи	Постоянно	Заведующие отделениями Врачи поликлиники Регистратура
14	Организация и мониторинг работы официального сайта учреждения	Постоянно	Заместитель главного врача по ОМР Начальник отдела программного обеспечения и информатизаци и Инженер
15	Обеспечить возможность гражданам записаться на приём к врачу через интернет, используя Единый портал здравоохранения Ставропольского края на официальном сайте учреждения	Постоянно	Заместитель главного врача по ОМР Начальник отдела программного обеспечения и информатизаци и Инженер Регистратура

16	Анализ работы ортопедического отделения за 1-е полугодие с обсуждением на производственном совещании	Июль	Заместитель главного врача по медицинской части Заведующий Отделение ортопедическо й стоматологии (с зуботехническо й лабораторией)
17	Контроль над состоянием работы по экспертизе временной нетрудоспособности согласно «Положения о контроле за организацией временной нетрудоспособности в ГАУЗ СК «ГСП» г. Пятигорска, приказа Министерства здравоохранения РФ от 1 сентября 2020 г. № 925н «Об утверждении порядка выдачи и оформления листков нетрудоспособности, включая порядок формирования листков нетрудоспособности в форме электронного документа» Внедрять выдачу листков нетрудоспособности в электронном виде (ЭЛН)	Постоянно	Заместитель главного врача по медицинской части Заведующие отделениями
18	Проведение анализа независимой оценки качества (НОК) оказания медицинских услуг в учреждении, проведение анкетирования пациентов	Постоянно	Заместитель главного врача по ОМР Заместитель главного врача по медицинской части Заведующие отделениями Главная медицинская сестра

19	Организовывать работу по контролю соблюдения санэпидрежима в подразделениях поликлиники	Постоянно	Заместитель главного врача по медицинской части Главная медицинская сестра
20	Рассмотрение исков и претензий СМО по качеству оказания медицинской стоматологической помощи населения г. Пятигорска	Постоянно	Заместитель главного врача по ОМР Заместитель главного врача по медицинской части Заведующие отделениями
21	Контроль над соблюдением санэпидрежима, выполнением ОСТа 42-21-2-85, СанПин 2.1.3.2630-10, всеми медработниками поликлиники	Постоянно	Заместитель главного врача по медицинской части Заведующие отделениями Главная медицинская сестра
22	Контроль над экономным и целесообразным расходом медикаментов, перевязочного материала, рентгеновской пленки, пломбирочных и реставрационных материалов, слепочных масс	Постоянно	Главный врач Заместитель главного врача по медицинской части Заведующие отделениями Главная медицинская сестра

23	Сдача зачетов врачами по вопросам экспертизы временной нетрудоспособности и выдаче листков нетрудоспособности в электронном виде	Март	Главный врач Заместитель главного врача по медицинской части
24	Проведение занятий с медработниками и семинаров с последующим принятием зачетов на знание ОСТа 42-21-2-85, СанПин 2.1.3.2630-10, а также по эпидемиологии, клинике, профилактике ВИЧ-инфекций и вирусных гепатитов	Март -апрель	Главный врач Заместитель главного врача по медицинской части
25	Занятия с зубными техниками, медицинскими сестрами по повышению их квалификации	По отдельному плану	Заведующие отделениями Главная медицинская сестра Заведующий отделением ортопедическо й стоматологии (с зуботехническо й лабораторией)
26	Обеспечение медработников средствами индивидуальной защиты и спецодеждой	Постоянно	Главный врач
27	Контроль за проведением обследования сотрудников на гепатиты «В» и «С», ВИЧ-инфекцию, в соответствии с требованиями нормативных документов	III квартал	Главный врач Заместитель главного врача по медицинской части Главная медицинская сестра Доверенный врач

28	Приём зачетов на знание требований по охране труда к профессиям, к которым предъявляются повышенные требования безопасности	В течение года	Инженер по охране труда Заведующие отделениями
29	Поддержание укомплектованности пожарных щитов и средств пожаротушения в готовности к применению.	Постоянно	Начальник хозяйственного отдела
30	Анализ заболеваемости и производственного травматизма	Постоянно	Инженер по охране труда
31	Проведение инструктажа с сотрудниками по ОТ на рабочих местах	Ежеквартально	Заведующие отделениями Инженер по охране труда
32	Вводный инструктаж по технике безопасности при поступлении на работу	I-IV квартал	Главный врач Заведующие отделениями Инженер по охране труда
33	Мониторинг наличия лекарственных препаратов и медицинских изделий. Анализ информации о побочных действиях, нежелательных реакциях непредвиденных нежелательных реакциях при применении лекарственных препаратов, об индивидуальной непереносимости, отсутствии эффективности лекарственных препаратов, а также об иных фактах и обстоятельствах, представляющих угрозу жизни или здоровью человека при применении лекарственных препаратов и выявленных на всех этапах обращения лекарственных препаратов, сообщаемой медицинской организацией в уполномоченный федеральный орган исполнительной власти	Постоянно	Главный врач Заместитель главного врача по медицинской части Главная медицинская сестра
34	Соблюдение правил внутреннего распорядка ГАУЗ СК «ГСП» г. Пятигорска	Постоянно	Все сотрудники ГАУЗ СК «ГСП» г. Пятигорска



35	Проведение врачебных конференций, направленных на повышение онконастороженности,	Постоянно	Главный врач Заместитель главного врача по медицинской части
36	Обеспечение функционирования медицинской информационной системы медицинской организации <sup>31</sup> , включая информационное взаимодействие с государственными информационными системами в сфере здравоохранения субъектов Российской Федерации и единой государственной информационной системой в сфере здравоохранения, размещение в них сведений в соответствии с законодательством Российской Федерации;	Постоянно	Главный врач Заместитель главного врача по ОМР Начальник отдела программного обеспечения и информатизаци и Инженер.
37	Осуществление мероприятий по обеспечению профессиональной подготовки, переподготовки и повышения квалификации медицинских работников в соответствии с трудовым законодательством Российской Федерации, а также по формированию системы оценки деятельности и развитию кадрового потенциала работников медицинской организации;	Постоянно	Начальник отдела кадров

**Заместитель главного врача  
по медицинской части**

**О.А. Габриелян**