



*«Mens sana in corpore sana» -
надо стремиться к тому,
чтобы в здоровом теле
был здоровый дух».
Римский поэт Ювенал*

Узнайте то, что Вам нужно знать!

Каждый из нас в течение своей жизни неоднократно встречается с медицинскими работниками. В детстве нас в поликлинику к педиатру приводят мамы, в дальнейшем мы уже сами обращаемся к медикам за помощью, если заболеем, или почувствуют себя плохо наши дети, родители. И разговаривая с врачом мы не всегда знаем, что необходимо ему сообщить, а также о чём нужно спросить обязательно. То не можем вспомнить, когда и к каким специалистам обращались, то какие назначения нам делали и в таких случаях мы не можем помочь врачу в его работе. Ещё в медицинском институте на лекциях по истории медицины студентам рассказывают восточную притчу. «Нас трое, я, ты и твоя болезнь» - говорил лекарь. - «Если ты будешь вместе с болезнью, то я не смогу вас двоих победить. Если же я и ты будем вместе против болезни, то победим её». Говоря о дне сегодняшнем, пациенты и члены их семьи должны стать частью медицинской команды при оказании помощи и играть важную роль в принятии решений, связанных с их здоровьем.

Добровольное информированное согласие, которое Вас просят подписать - не формальность! Согласие является обязательным при оказании медицинской помощи, поэтому уточните у врача всё, что Вас интересует! Помните! Безопасность пациента – ответственность каждого! Профилактика заболеваний – основа Вашего здоровья и благополучия. Своевременно обращайтесь за медицинской помощью. Не стесняйтесь задавать вопросы, если Вы пациент или родственник (законный представитель). Информировать медицинских работников о любых отклонениях в состоянии своего здоровья при получении медицинской помощи.

Как повысить эффективность медицинской помощи.

На амбулаторном приеме:

- запишите вопросы, которые Вы хотите задать врачу;
- соберите полную информацию о хронических заболеваниях ваших родственников, предоставьте полную информацию о своей болезни, перенесенных операциях и заболеваниях;
- предоставьте полный список принимаемых Вами лекарств, витаминов, пищевых добавок;
- перед выпиской лекарства напомним своему врачу, что Вы беременны (кормите грудью) или имеете аллергические реакции на лекарства;
- записывайте важную информацию, связанную с Вашим лечением;
- при необходимости, попросите родственника сопровождать Вас и присутствовать на приёме у врача.

Если Вам необходимо диагностическое исследование, то уточните:

- каким образом исследование будет выполняться;
- что нужно сделать, чтобы подготовиться к исследованию;
- как Вы будете себя чувствовать в ходе исследования и после его проведения;
- есть ли необходимость в обезболивании при данном обследовании;
- когда Вы сможете получить результаты.

В конце приёма необходимо уточнить:

- если врач рекомендует лечение, спросите об альтернативных вариантах лечения;
- уточните основные моменты, связанные с лечением, чтобы убедиться, правильно ли Вы поняли доктора;
- уточните план дальнейшего наблюдения, дату и время следующего приёма;
- попросите памятки, брошюры, видео, ссылки на веб-сайты для более полной информации о заболевании;
- уточните, необходимо ли Вам прийти на повторный приём, если состояние будет ухудшаться (или Вы не сможете следовать рекомендациям);
- уточните, необходимо ли Вам прийти на повторный приём, если возникнут аллергические и побочные реакции при приёме лекарств.

При госпитализации в стационар:

- сообщите врачу точную и полную информацию о своём состоянии, перенесенных заболеваниях и принимаемых лекарствах;
- уточните, есть ли необходимость в продолжении приёма тех лекарственных препаратов, которые Вы принимали дома;
- при выписке из больницы, попросите своего врача объяснить дальнейший план лечения, включая особенности приёма назначенных лекарств;

- обсудите прогноз лечения, определите даты следующей консультации врача.

При госпитализации в стационар с целью оперативного лечения:

- уточните, какая операция и что именно планируется сделать во время операции, получите полную информацию о планируемой операции, возможных осложнениях в послеоперационный период, существующих альтернативных способах лечения;
- уточните, какой вид наркоза планируется во время операции и существуют ли альтернативные способы обезболивания, возможные осложнения от данного вида обезболивания в ходе операции, а также в послеоперационном периоде.

Подготовлено по материалам ФГБУ

«Национальный институт качества» Росздравнадзора

врачом – методистом ГБУЗ СК «СКЦОЗП» Игорем Долгошеевым