

**Показатели доступности и качества медицинской помощи
в государственном автономном учреждении здравоохранения
Ставропольского края
«Городская стоматологическая поликлиника»
города Пятигорска**

Обеспечивается:

- свободный выбор пациентом страховой медицинской организации;
- свободный выбор пациентом врача-стоматолога;
- предварительная запись на лечение заболеваний органов полости рта и слизистой оболочки, удаление зубов, протезирование и ортодонтическое лечение в плановом порядке в регистратуре поликлиники и регистратурах структурных подразделений в течение рабочего дня в рабочие дни ежедневно с 07:00 до 20:00, а также по средствам записи через интернет на сайте учреждения;
- предварительная запись к врачу-стоматологу по телефону регистратуры главного корпуса: 8(8793) 35-39-87; стоматологического отделения № 3: 8 (8793) 31-80-22, 8 (8793) 98-86-29; детского отделения: 8 (8793) 32-39-35 в течение рабочего дня в режиме работы поликлиники ежедневно с 07:00 до 20:00;
- предварительная запись на официальном сайте поликлиники, e-mail: gsp@stomatology-kmv26.ru;
- личный прием пациентов главным врачом Роткович Галиной Петровной осуществляется каждый вторник и четверг с 09:00 по 11:00;
- сотрудники ответственные за работу с маломобильными группами населения;
- наличие пандусов в подразделениях поликлиники;
- транспортная доступность стоматологической поликлиники;
- наличие обращений граждан по качеству медицинской помощи, организации оказания медицинской помощи;
- анкетирование пациентов, находящихся на лечении в ГАУЗ СК «Городская стоматологическая поликлиника» города Пятигорска и независимая оценка качества (НОК) оказания медицинских услуг лечебным учреждением;
- своевременный осмотр пациентов заведующими отделениями, совместно с лечащими врачами.

ПОКАЗАТЕЛИ ДОСТУПНОСТИ И КАЧЕСТВА МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ ГАУЗ СК «ГСП» г. ПЯТИГОРСКА по состоянию на 2017

1. Удовлетворенность населения медицинской помощью (% от числа опрошенных) составляет - 82%.
2. Доступность стоматологической помощи:
 - 2.1. Длительность ожидания пациентами приема врачей специалистов (дней):
 - терапевтическая стоматологическая помощь - срок ожидания не более 3-х дней;
 - хирургическая стоматологическая помощь оказывается в день обращения;
 - ортодонтическая помощь детям оказывается в день обращения;
 - ортопедическая помощь детям оказывается в день обращения.
 - 2.2. Объём оказанной стоматологической помощи (количество посещений):
 - первичная медико-санитарная помощь – 109873;
 - социально-значимые виды медицинской помощи (ортодонтия детская) – 167.
3. Эффективность использования ресурсов здравоохранения (кадровых, материально-технических, финансовых и других):
 - численность работающих врачей, включая зубных врачей (в т.ч. по совместительству) физических лиц – 84;
 - в том числе работающих в системе ОМС - 78;
 - выполнение функции врачебной должности – 100%.
 - численность среднего медицинского персонала (физических лиц) – 65;
 - в том числе работающих в системе ОМС - 62;
 - укомплектованность кадрами учреждения составляет - 84 %;
 - коэффициент совместительства 1,1;
 - материально–техническое оснащение соответствует нормативам, утвержденным порядком оказания стоматологической помощи.
4. Число первично обратившихся пациентов за стоматологической помощью – 48 998.
5. Количество пациентов, закончивших лечение (санированных) из числа первично обратившихся - 76,7 %.