

Отчёт упр. дел
18.01.2022
[Подпись]

ОТЧЁТ ПО ИСПОЛНЕНИЮ ПЛАНА
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий оказания медицинских услуг
Государственное автономное учреждение здравоохранения Ставропольского края
«Городская стоматологическая поликлиника» города Пятигорска
за 2022 год.

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания медицинских услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания медицинских услуг	Плановый срок реализации мероприяти я	Ответствен ный исполнител ь (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	В помещениях и на официальном сайте обеспечить наличие информации в соответствии с Приказом МЗ РФ № 956н	1. Разместить и систематизировать информацию о правилах и сроках госпитализации на официальном сайте учреждения.	Январь 2022 г.	Заместитель главного врача по ОМР Лебедев Г.Б., начальник отдела программно-обеспечения и информатизации Мандрыкин	В ГАУЗ СК «ГСП» г. Пятигорска на официальном сайте и на стендах размещена информация о правилах и сроках госпитализации, а также систематизирована и приведена в соответствие с требованиями приказа Министерства здравоохранения РФ от 30 декабря 2014 г. № 956н.	25 января 2022 г.

		2.Проводить мониторинг и контроль за обновлением и своевременным внесением документов согласно регламенту и нормативным актам.	Ежекварталь но	В.Н.	Проведен мониторинг и систематизация информации на официальном сайте и на стендах учреждения. Актуализирована информация о медицинских работниках (вновь принятые). Проверка информационных стендов и сайта показала соответствие информации о деятельности учреждения.	6 апреля 2022 г. 4 июля 2022 г. 5 октября 2022г. 5 декабря 2022г.
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2.	Обеспечить в медицинской организации комфортных условий оказания и услуг на амбулаторном приеме.	1.Разработать и утвердить план мероприятий по обеспечению комфортных условий оказания услуг в ГАУЗ СК «ГСП» г. Пятигорска. Обеспечить достаточное количество посадочных мест у кабинетов.	Февраль 2022 г.	Главный врач Габриелян О.А., начальник хозяйственного отдела Шевченко Т.В. Заместитель главного врача по МЧ Чураков М.О.	1.Утвержден план мероприятий по обеспечению комфортных условий оказания услуг в ГАУЗ СК «ГСП» г. Пятигорска и находится в процессе исполнения. Согласно плану: 1.В лечебно-профилактическом детском отделении в 4 кабинете заменена стоматологическая установка. 2. В холле первого этажа лечебно-профилактического	25 февраля 2022 г. 15 ноября 2022 г. 15 июля 2022 г.

					отделения произведён ремонт мягкой мебели в кабинетах заменены стулья для ожидания.	
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.	Обеспечить контроль за целостностью и износом и своевременным ремонтом и заменой адаптированных поручней.	Контроль за целостностью и износом адаптированных поручней в ГАУЗ СК «ГСП» г. Пятигорска.	Ежеквартально	Начальник хозяйственного отдела Шевченко Т.В.	Проведен контроль за целостностью и износ адаптированных поручней в структурных подразделениях – замечаний не выявлено.	4 апреля 2022 г. 4 июля 2022 г. 3 октября 2022г. 8 декабря 2022.г
	Обеспечить доступность специально оборудованных санитарногигиенических помещений	Контроль над доступностью специально оборудованных санитарногигиенических помещений в ГАУЗ СК «ГСП» г. Пятигорска.	Ежеквартально	Главный врач Габриелян О.А., начальник хозяйственного отдела Шевченко Т.В., главная медицинская сестра Старичихина Е.П.	Проведен контроль доступности специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений во всех структурных подразделениях. Проверка технического и санитарного состояния санузлов для маломобильных граждан нарушений не выявлено. Проверены санитарные комнаты для маломобильных граждан на наличие жидкого мыла, туалетной бумаги и санитайзеров – все в	4 апреля 2022 г. 4 июля 2022 г. 3 октября 2022г.

					наличии. Проверка технического и санитарного состояния санузлов для маломобильных граждан нарушений не выявлено.	5 декабря 2022г.
5.	Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Разместить и обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля в ГАУЗ СК «ГСП» г. Пятигорска.	I квартал 2022 г.	Главный врач Габриелян О.А., начальник хозяйственного отдела Шевченко Т.В.	Во всех структурных подразделениях обеспечено наличие дублирующих надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	01 марта 2022 г.
6.	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Разместить в ГАУЗ СК «ГСП» г. Пятигорска и обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	I квартал 2022 г.	Главный врач Габриелян О.А., начальник хозяйственного отдела Шевченко Т.В.	Обеспечено дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	22 марта 2022 г.
IV. Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации						
7.	Обеспечить неукоснительное соблюдение принципов медицинской этики и	1.Разработать план проведения семинарских занятий по этике и деонтологии с медицинскими работниками в учреждении	Февраль 2022 г.	Заместитель главного врача по МЧ Чураков	В I квартале 2022 года разработан план проведения семинарских занятий по этике и	07 февраля 2022 г.

	<p>деонтологией работников медицинской организации в стационарах и при использовании дистанционных форм взаимодействия (телефон, кол-центр, электронные сервисы (подача электронного обращения/часто задаваемые вопросы)</p>	<p>(врачи, медицинские сёстры, младший медицинский персонал). 2.Проводить семинарские занятия с сотрудниками ГАУЗ СК «ГСП» г. Пятигорска по вопросам неукоснительного соблюдения этики и деонтологии</p>	<p>Ежеквартально 2022 г.</p>	<p>М.О.</p>	<p>деонтологии. 1. Проведено семинарское занятие на тему «Вопросы медицинской этики и деонтологии» с сотрудниками в учреждении (присутствовало 60 человек врачей и медицинских сестер). 2. Занятие на тему: «Медицинская этика как научная дисциплина» с сотрудниками в учреждении (56 врачей и медсестер). 3. Семинарское занятие на тему: «Вопросы этики и деонтологии в работе медицинской сестры» (присутствовало 25 медицинских сестер). 4. Семинарское занятие со сдачей зачета на тему: «Вопросы этики и деонтологии при общении с пациентами» (присутствовало 65 человек врачей и медицинских сестер).</p>	<p>18 февраля 2022 г. 15 июня 2022 г. 16 сентября 2022 г. 13 января 2023г.</p>
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>						

8.	Удовлетворительно	Привлечение пациентов к более активному прохождению анкетирования.	Ежеквартально, до 10 числа следующего за отчётным кварталом.	Заместитель главного врача по ОМР Лебедев Г.Б., главная медицинская сестра Старичихина Е.П.	<p>Проведен анализ анкетирования пациентов за I квартал 2022 г.: в анкетировании приняло участие 153 человека. Анализ анкет (бумажные) показал итоговый результат удовлетворенности качеством условий оказания медицинских услуг - 99.51%</p> <p>В II квартале проанализировано 156 анкеты, итоговый результат анализа по оценке качества условий оказания медицинских услуг составил 96.5%</p> <p>В III квартале было в анкетировании участвовало 160 респондентов, анализ анкеты показал такой же уровень как в III квартале удовлетворенности качеством условий оказания медицинских услуг и составил 96.65%</p> <p>В IV квартале было в анкетировании участвовало 147 респондентов, анализ анкеты показал незначительное падение удовлетворенности</p>	<p>6 апреля 2022 г.</p> <p>4 июля 2022 г.</p> <p>3 октября 2022г.</p>
						09 января 2023г.

					качеством условий оказания медицинских услуг чем в III квартале до 95.82%	
--	--	--	--	--	---	--

Главный врач

Исп. М.О. Чураков

тел.: 32-33-85



О.А. Габриелян