

**ПОКАЗАТЕЛИ ДОСТУПНОСТИ И КАЧЕСТВА МЕДИЦИНСКОЙ
ПОМОЩИ
В ГОСУДАРСТВЕННОМ АВТОНОМНОМ УЧРЕЖДЕНИИ
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ
«ГОРОДСКАЯ СТОМАТОЛОГИЧЕСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА»
ГОРОДА ПЯТИГОРСКА**

Критерии доступности и качества медицинской помощи определены
разделом VIII

Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам
медицинской помощи на 2024 год и на плановый период 2025 и 2026
годов, определённых Постановлением Правительства РФ
от 28 декабря 2023 г. №2353 и

Территориальной программы государственных гарантий бесплатного
оказания гражданам медицинской помощи на территории
Ставропольского края на 2024 год и плановый период 2025 и 2026 годов,
определённых Постановлением Правительства Ставропольского края
от 31.12.2023 N 842-п

**Доступность и качество медицинской помощи в
ГАУЗ СК «ГСП» г. Пятигорска**

обеспечивается:

- оказанием стоматологической помощи гражданам г. Пятигорска, Ставропольского края и других регионов;
- свободный выбор пациентом медицинского учреждения и страховой медицинской организации;
- свободный выбор пациентом врача-стоматолога;
- наличием и уровнем квалификации медицинских кадров;
- предварительной записью на лечение заболеваний органов полости рта и слизистой оболочки, удаление зубов, протезирование и ортодонтическое лечение в плановом порядке в регистратуре поликлиники и регистратурах структурных подразделений в течение рабочего дня в рабочие дни ежедневно с 07:00 до 20:00;
- предварительной записью к врачу-стоматологу по телефону регистратуры главного корпуса: 8(8793) 35-39-87; лечебно-профилактического отделения №3: 8 (8793) 31-80-22, 8 (8793) 98-86-29; лечебно-профилактических детских отделений №1 и №2: 8 (8793) 32-39-35 в течение рабочего дня в режиме работы поликлиники ежедневно с 07:00 до 20:00;

- предварительной записью на официальном сайте поликлиники, e-mail: gsp@stomatology-kmv26.ru, Едином портале здравоохранения Ставропольского края перейдя по ссылке: <https://zdrav26.ru/registry/default/appoint?id=7>, на портале Госуслуги по ссылке <https://www.gosuslugi.ru>, а также по средствам использования инфомата;
- личным приёмом пациентов главным врачом Габриеляном Олегом Альбертовичем каждый вторник и четверг с 09:00 по 11:00;
- сотрудниками ответственными за работу с маломобильными группами населения;
- наличием пандусов, кресел-колясок для маломобильных граждан, кнопок звонка вызова медицинского персонала для сопровождения пациентов в структурных подразделениях поликлиники;
- транспортной доступностью стоматологической поликлиники;
- наличием обращений граждан по качеству медицинской помощи;
- анкетированием пациентов, находящихся на лечении в ГАУЗ СК «ГСП» города Пятигорска и независимой оценкой качества (НОК) оказания медицинских услуг лечебным учреждением как в структурных подразделениях по средствам анкет, так и онлайн по средствам интернета;
- своевременным осмотром пациентов заведующими отделениями, совместно с лечащими врачами.

ПОКАЗАТЕЛИ ДОСТУПНОСТИ И КАЧЕСТВА МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ

ГАУЗ СК «ГСП» г. ПЯТИГОРСКА

по состоянию на 2023 год

1. Удовлетворенность населения медицинской помощью (% от числа опрошенных) составляет - 95%.
2. Доступность стоматологической помощи:
 - 2.1. Длительность ожидания пациентами приёма врачей специалистов (дней):
 - терапевтическая стоматологическая помощь - срок ожидания не более 3-х дней;

- хирургическая стоматологическая помощь оказывается в день обращения;
- ортодонтическая помощь детям оказывается в день обращения;
- ортопедическая помощь оказывается в день обращения;
- неотложная стоматологическая помощь оказывается вне очереди во всех лечебно-профилактических отделениях, а также в выходные и праздничные дни дежурными врачами.

2.2. Объём оказанной стоматологической помощи (количество посещений):

- первичная медико-санитарная помощь, посещений всего – 180053;
- первичных посещений – 47702;
- профилактические посещения – 14948;
- социально-значимые виды медицинской помощи (ортодонтия детская), число лиц, получивших ортодонтическое лечение – 446.

3. Эффективность использования ресурсов здравоохранения (кадровых, материально-технических, финансовых и других):

- численность работающих врачей, включая зубных врачей (в т.ч. по совместительству) физических лиц – 94;
- в том числе работающих в системе ОМС - 84;
- выполнение функции врачебной должности – 100%.
- численность среднего медицинского персонала (физических лиц) – 67;
- в том числе работающих в системе ОМС - 56;
- укомплектованность медицинскими кадрами учреждения составляет – 76,9%;
- коэффициент совместительства 1,15;
- материально–техническое оснащение соответствует нормативам, утвержденным порядками оказания стоматологической помощи взрослому и детскому населению.

4. Число первично обратившихся пациентов за стоматологической помощью – 4772.

5. Количество пациентов, закончивших лечение (санированных) из числа первично обратившихся – 86,5%.

6. Число лиц, получивших зубные протезы – 620, изготовлено протезов – 1554.